



KRUS ogranicza bezpośrednio wizyty w swoich placówkach

Dla bezpieczeństwa naszych interesantów, w związku z epidemią koronawirusa, Oddział Regionalny KRUS w Częstochowie jest zmuszony ograniczyć kontakt pracowników placówki z osobami z zewnątrz do niezbędnego minimum. Dlatego aż do odwołania ograniczamy możliwość bezpośrednich wizyt w placówkach Kasy.

Nie oznacza to ograniczenia naszej pracy. Apelujemy i zachęcamy do zapoznania się z istniejącymi możliwościami załatwienia swojej sprawy inną drogą niż kontakt osobisty.

Wiele spraw w KRUS-ie można obecnie załatwić drogą telefoniczną bądź korzystając z internetu. Na stronie Kasy można znaleźć wiele gotowych porad oraz wniosków, formularzy i dokumentów, które pobrane a następnie wypełnione w domu, można odesłać pocztą tradycyjną lub drogą elektroniczną. Bez niebezpieczeństwa zarażenia się w wyniku kontaktu z innymi osobami.

W przypadku braku dostępu do internetu lub kłopotów z funkcjonowaniem sieci możliwe jest złożenie wniosków i dokumentów do specjalnego pojemnika przy drzwiach wejściowych placówki, w dotychczasowych godzinach funkcjonowania od 7.00 do 15.00.

Drogą elektroniczną można przesłać wniosek o emeryturę i rentę. Tą samą drogą można przesłać wniosek o świadczenie uzupełniające dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji. Do wniosku należy załączyć druk o pogorszeniu stanu zdrowia wypełniony przez lekarza oraz posiadaną dokumentację.

Wszystkie pozostałe sprawy z zakresu świadczeń społecznych można załatwić przesyłając stosowne wnioski pocztą. Formularze wniosków można pobrać ze strony internetowej KRUS wchodząc na zakładkę *Niezbędnik*, a następnie *formularze i wnioski* oraz *świadczenia*. Więcej informacji na temat świadczeń można uzyskać pod numerami tel.:

343788565, 343788536

Podobnie w kwestii ubezpieczeń społecznych. Wszystkie formularze można znaleźć na stronie KRUS. W przypadku wątpliwości, radzimy, aby wypełniać je po wcześniejszej konsultacji telefonicznej, a następnie przesłać pocztą tradycyjną (*OR KRUS w Częstochowie, ul. Korczaka 5, 42-200 Częstochowa*) lub e-mailem na adres czestochowa@krus.gov.pl. Informacje na temat rolniczych ubezpieczeń społecznych można uzyskać pod numerami telefonów:

343788562, 343788517, 343788584

Informacje z zakresu rehabilitacji, prewencji i orzecznictwa lekarskiego można otrzymać pod numerami telefonów:

343788544, 343788514

W związku z zagrożeniem epidemiologicznym:

- od 13 marca 2020 roku zawieszona jest - do odwołania - działalność Punktów Informacyjnych KRUS w Nakle Śląskim, Pilicy, Żarnowcu i Szczekocinach.
- zawieszono zostają wszystkie imprezy i wydarzenia organizowane przez KRUS na terenie województwa śląskiego
- do niezbędnego minimum zostają ograniczone wszelkie wyjścia i wyjazdy służbowe pracowników, w tym wizytacje gospodarstw rolnych